

Informácia o spracúvaní osobných údajov získaných prostredníctvom kontaktného formulára

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je ORL SANTE s.r.o., Bagarova 372/1, 974 01, Banská Bystrica, IČO: 45 360 383 (ďalej len „prevádzkovateľ“)

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov, alebo sťažností, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: inforlsantebb@gmail.com, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

inforlsantebb@gmail.com

Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť	Kategórie dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov (externí)
Zdravotná dokumentácia - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti v zmysle osobitných právnych predpisov.	<ul style="list-style-type: none">• pacient (osoba, ktorej sa poskytujú služby zdravotnej starostlivosti),• ošetrojúci zdravotnícky pracovník (poskytovateľa zdravotnej starostlivosti),• blízka alebo iná kontaktná osoba pacienta, ktorej sa môžu poskytovať údaje o zdravotnom stave pacienta v zmysle §25 ods.1 písm. a), b), alebo c) zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších zákonov.	<ul style="list-style-type: none">• osobné údaje (identifikačné, kontaktné),• citlivé osobné údaje (týkajúce sa zdravia) v rozsahu §19 ods. 2 a §20 ods. 3, 4, §25 ods. 1 písm. a), b), c) a i. zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších zákonovosobné údaje pacienta: meno, priezvisko a dátum narodenia, kontaktné údaje (adresu trvalého bydliska, telefónne číslo, email), lekárske záznamy pacienta v nevyhnutnom rozsahu na poskytnutie kontakt na príbuzného	Zdravotná dokumentácia 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe.	(1) oprávnené subjekty v zmysle § 24 a 25 zákona č. 576/2004 Z. z. o Zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších zákonov, iný oprávnený subjekt,

		pacienta: meno, priezvisko, email.		
Preskripcia - môžeme spracúvať vaše osobné údaje v rámci predpisovania a správy lekárskeho predpisu a overovania zhody údajov na lekárskom predpise alebo lekárskom poukaze s údajmi v preukaze poistenca alebo v európskom preukaze zdravotného poistenia, v zmysle osobitného právneho predpisu.	• ošetrojúci zdravotnícky pracovník (poskytovateľa zdravotnej starostlivosti),	• osobné údaje (bežné-identifikačné), iné údaje (vrátane citlivých) uvedené na lekárskom predpise (nepriamo môžu odhaľovať údaje týkajúce sa zdravia).	10 rokov.	(1) iný oprávnený subjekt.
Cookies - v prípade ak si prehlídate obsah našej webovej stránky, môžeme spracúvať vaše osobné údaje s cieľom poskytovania a zlepšovania služieb, vývoja nových služieb, ochrany používateľov a zabezpečovania efektívneho vyhľadávania a reklamy. V prípade údajov, ktoré nie sú výlučne technické, potrebujeme na takéto spracúvanie váš dobrovoľný súhlas s používaním cookies.	používateľa webovej stránky prevádzkovateľa	• osobné údaje (bežné - umožňuje priamu, alebo nepriamu identifikáciu, lokalizačné údaje).	Po uplynutí doby súhlasu (ak súhlas dotknutá osoba neobnoví).	(1) iný oprávnený subjekt.

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť – návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.